

1. POLITICA PER LA QUALITÀ

AM snc stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 alla AM snc fa riferimento per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, tale politica, valida a far data dal **19 Febbraio 2022**, prescrive:

- il raggiungimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente;
- la misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del Sistema di Gestione per la Qualità.

2. OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:


- Soddisfare il cliente
- Contenere il numero di NC di intervento
- Contenere il numero di reclami
- Contenere il numero di NC fornitore
- Contenere il numero di NC di Sistema/ Processo
- Mantenere il Personale adeguatamente formato

3. INDICATORI PER LA QUALITÀ

Per la valutazione oggettiva degli obiettivi per la qualità sono necessari degli indicatori numerici che uniti o separatamente, rendano evidente l'andamento aziendale rispetto all'obiettivo prefissato. In merito si veda la Tab.1 allegata.

Emessa il: 19.02.2022

La Direzione:



Simone Mantovani, DGE