

### **1. POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA**

AM snc stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto delle normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 alle quali AM snc fa riferimento per il proprio Sistema di Gestione Integrato, tale politica, valida a far data dal **07 Luglio 2022**, prescrive:

- il raggiungimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente;
- la misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del Sistema di Gestione per la Qualità.

### **2. OBIETTIVI PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA**

La politica persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Conseguire e mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Conseguire e mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza;
- Soddisfare il cliente;
- Ridurre al minimo la componente di NC di interne/ di sistema/ da audit;
- Ridurre al minimo la componente dei reclami da Cliente;
- Ridurre al minimo la componente di NC verso i fornitori;
- Garantire livelli adeguati di competenza del personale;
- Garantire livelli elevati di sicurezza per preservare la salute dei lavoratori.

### **3. INDICATORI PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA**

Per la valutazione oggettiva degli obiettivi, sono necessari degli indicatori numerici che uniti o separatamente, rendano evidente l'andamento aziendale rispetto all'obiettivo prefissato. In merito si veda la Tab.1 allegata.

Emessa il: 07.07.2022

La Direzione:



Simone Mantovani, DGE